

NUM _____



AYUNTAMIENTO DE CALZADA DE CALATRAVA

Plaza España, 1

13370 CALZADA DE CALATRAVA

(CIUDAD REAL)

Telf.: 926 87 50 01 - Fax: 926 87 51 10

e-mail: registro@calzadadecalatrava.es

www.calzadadecalatrava.es

Calzada de Calatrava, 17 de octubre de 2018

PROCESO SELECTIVO PARA LA CONTRATACIÓN TEMPORAL DE UNA PLAZA DE TRABAJADOR/A SOCIAL PARA LOS SERVICIOS SOCIALES BÁSICOS DEL MUNICIPIO DE CALZADA DE CALATRAVA Y CONSTITUCIÓN DE BOLSA DE TRABAJO.

PRIMER EJERCICIO, CUESTIONARIO TIPO TEST

Tiempo máximo de realización: 70 minutos

INSTRUCCIONES

- **Ejercicio tipo test**, a contestar en un **tiempo máximo de 70 minutos**, de 50 preguntas con varias respuestas alternativas cada una de ellas, y de las que solo una será la correcta. Cada pregunta acertada sumará 0,20 puntos y las erróneas restarán 0,08 puntos. Tendrá carácter eliminatorio y será valorado de 0 a 10 puntos, siendo necesario obtener mínimo 5 puntos para poder realizar el supuesto práctico que se expone a continuación.

(Marque con un círculo sólo la opción correcta).

PREGUNTAS

- 1. Se considerará falta grave:**
 - a) El incumplimiento de la jornada laboral en menos de diez horas semanales.
 - b) El abuso de autoridad en el ejercicio del cargo
 - c) Haber sido sancionado por tres faltas leves en un periodo de un año
 - d) El abandono del servicio.

- 2. El personal que en virtud de nombramiento legal ocupa provisionalmente, por razones de necesidad o urgencia, puestos de trabajo vacantes que corresponden a plazas de funcionarios o en sustitución de estos son:**
 - a) Funcionarios de carrera
 - b) Funcionarios interinos
 - c) Funcionarios eventuales
 - d) Personal laboral temporal

- 3. Será competente para resolver los conflictos de los contratos que surjan entre las partes entre los contratos administrativos:**
- El orden jurisdicción penal.
 - EL orden jurisdiccional contencioso administrativo
 - EL orden jurisdiccional civil
 - Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
- 4. Las Administraciones Públicas , en el ámbito de sus respectivas competencias y en aplicación del principio de igualdad entre hombres y mujeres, deberán:**
- Promover los obstáculos que impliquen la pervivencia de cualquier tipo de discriminación con el fin de ofrecer condiciones de igualdad efectiva entre mujeres y hombres en el acceso al empleo público y en el desarrollo de la carrera profesional.
 - Fomentar la formación en igualdad, tanto en el acceso al empleo público como a lo largo de la carrera profesional.
 - Reducir medidas efectivas para eliminar cualquier discriminación retributiva, directa o indirecta, por razón de sexo.
 - No favorecer la presencia equilibrada de mujeres y hombres en los órganos de selección y valoración
- 5. De acuerdo con el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el Texto refundido de la Ley del estatuto Básico del Empleo Público, las sanciones impuestas por falas leves prescriben:**
- Al año
 - A los seis meses
 - A los dos años
 - A los tres años
- 6. El reconocimiento y liquidación de los compromisos de gastos legalmente adquiridos por una Entidad Local corresponde:**
- Al Pleno de la Entidad.
 - Al Presidente de la Entidad
 - A La Junta de Gobierno Local
 - A la Comisión Informativa de Cuentas
- 7. ¿Cuáles son los tres niveles de intervención, clásicos, del trabajo social?**
- El de caso o individual
 - El grupal
 - El comunitario
 - Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 8. Entre otras, el método básico en trabajo social, posee una serie de fases. Identifícalas.**
- Estudio o recopilación de la información.
 - Diseño del plan de intervención
 - Evaluación
 - Todas las respuestas anteriores son correctas.

9. Dentro del proceso metodológico del trabajo social y en la fase de evaluación, de las siguientes respuestas ¿cuáles podemos considerar modelos o diseños de evaluación?

- a) Modelo experimental.
- b) Modelo no experimental.
- c) Modelo de series temporales.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

10. Gracias a la evaluación en trabajo social, ¿qué se puede conocer?

- a) La evaluación no permite obtener ningún resultado.
- b) Realmente la evaluación no permite obtener ningún resultado de la intervención.
- c) Conocer los resultados, efectividad, eficacia de la intervención profesional.
- d) Conocer la representatividad mediática de la intervención.

11. El código deontológico de la profesión de trabajo social, hace referencia al secreto profesional en su artículo 35. ¿Cómo lo define?

- a) Como un derecho y un deber profesional..que permanecerá incluso después de haber cesado la prestación de los servicios profesionales.
- b) Como un deber profesional...que se extinguirá después de haber cesado la prestación de los servicios profesionales.
- c) Como un derecho y un deber del profesional...que se extinguirá después de haber cesado la prestación de los servicios profesionales.
- d) En el código deontológico sobre el trabajo social, no hace ninguna referencia al secreto profesional.

12. ¿Qué características debe tener la entrevista en trabajo social, según Teresa Rossell?

- a) Es una relación
- b) Es una técnica.
- c) Es un proceso
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

13. Una de las funciones de los Servicios Sociales de atención social básica es:

- a) Acometer actuaciones preventivas a nivel individual, grupal y/o comunitario, actuando sobre factores de riesgo que generan las necesidades sociales.
- b) Visitar a los enfermos no hospitalizados.
- c) Impartir actividades de formación sobre riesgos laborales.
- d) Ninguna respuesta es correcta.

14. Según establece el Real Decreto 1971/1999, de 23 de diciembre, corresponde a los Equipos de Valoración y Orientación de la Discapacidad:

- a) Determinar la existencia de dificultades para utilizar transporte público colectivo.
- b) Determinar el plazo para revisar el grado por agravamiento o mejoría.
- c) Efectuar la valoración de las situaciones de minusvalía y la determinación de su grado.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

15. Según el Plan Nacional de Acción para la Inclusión 2013-2016, la medición de la población en riesgo de pobreza y exclusión social se realizará mediante el siguiente indicador:

- a) IPREM
- b) AROPE
- c) SMI
- d) Ninguna respuesta es correcta.

16. Podemos considerar que la historia social es:

- a) Una plantilla donde el trabajador/a social, marca los aciertos y errores en la intervención con los distintos usuarios y familiares.
- b) Un documento base o pilar del expediente, donde el trabajador/a social recoge toda la información y documentación desde el inicio de la intervención hasta su finalización.
- c) El dictamen técnico que sirve de instrumento documental que elabora y firma con carácter exclusivo el trabajador social.
- d) Es el documento donde el trabajador/a social refleja la facturación de los servicios utilizados.

17. Qué metodología de intervención postula que la importancia de trabajar en equipo con la multiplicidad de agentes, recursos y servicios reside en la generación de espacios compartidos de intervención; en la ampliación de recursos y la creación de sinergias de actuación:

- a) El Trabajo en red.
- b) El Desarrollo de una localidad.
- c) La Planificación social.
- d) La Acción social.

18. De acuerdo con la Orden de 21-05-2001, de la Consejería de Bienestar Social, por la que se regulan las Condiciones Mínimas de los Centros destinados a las personas mayores en Castilla-La Mancha, las Viviendas de Mayores son:

- a) Los centros de carácter social o sociosanitario que ofrecen alojamiento, convivencia y atención integral a las personas mayores, en función de su grado de dependencia.
- b) Los establecimientos de carácter social en los que se facilita la estancia de día y la atención integral personalizada en función de las necesidades de la persona mayor y de la prescripción técnica del profesional de trabajo social.
- c) Los centros de alojamiento y convivencia integrados en un entorno comunitario y destinados a un grupo pequeño de mayores con dificultades de permanecer en su vivienda habitual y con un grado de autonomía personal que les permita su integración en este recurso.
- d) Los equipamientos organizados para la atención de las personas mayores en situación de emergencia social, procurando una atención inmediata de carácter integral en un recurso comunitario normalizado.

19. Según el Modelo Ecológico del Desarrollo Humano (MEDH) para un niño las interrelaciones con su familia, escuela y grupo de compañeros forman parte del:

- a) Microsistema.
- b) Mesosistema.
- c) Exosistema.
- d) Macrosistema.

20. El dispositivo o servicio sanitario para la asistencia en régimen de ingreso completo de aquellos pacientes necesitados de un abordaje terapéutico estructurado con el fin de conseguir la rehabilitación y capacitación para la reintegración comunitaria se le denomina:

- a) Unidades Residenciales y Rehabilitadoras
- b) Unidades de Hospitalización Breve de Adultos
- c) Unidad de Media Estancia
- d) Unidad Terapéutica Psico-social

21. El Decreto 7/2009, de 27 de enero, define los Puntos de Encuentro Familiar como:

- a) Espacio de intervención cuyo objetivo es dotar de habilidades de afrontamiento y recursos necesarios para el manejo de situaciones de conflicto en el ámbito familiar.
- b) Espacio de intervención psicosocial y educativa dirigido a aquellas familias en cuyo seno se producen situaciones de violencia familiar.
- c) Espacio neutral y acogedor, donde se facilita el encuentro del menor con el progenitor no custodio y con otros miembros de su familia, con el fin de cumplir el régimen de visitas.
- d) Espacio de intervención orientado a prestar a las familias asesoramiento, orientación e información, así como a atender problemáticas concretas relacionadas con la crianza de sus hijos e hijas, fomentando una parentalidad positiva.

22. A efectos de la Ley de accesibilidad y eliminación de barreras, aquellos instrumentos que, actuando como intermediarios entre la persona con alguna limitación y el entorno, a través de medios mecánicos o estáticos, facilitan su relación y permiten una mayor movilidad y autonomía, mejorando su calidad de vida se denominan:

- a) Prestaciones Técnicas
- b) Prestaciones Accesibles
- c) Ayudas Técnicas
- d) Ayudas Personales

23. La atención temprana engloba el conjunto de actuaciones dirigidas a los niños y niñas hasta los seis años de edad, a sus familias y al entorno, cuando desde el nacimiento o a lo largo de la primaria infancia presentan:

- a) Alteraciones en su desarrollo y dificultades socio familiares para atenderlas.
- b) Trastornos permanentes o transitorios en su desarrollo o riesgo de padecerlos.
- c) Enfermedades crónicas y de larga duración.
- d) Dificultades en las áreas del desarrollo psicomotora, cognitiva y lingüística.

24. El proceso mediante el cual el individuo y grupos con diferente cultura entran en contacto y se influyen mutuamente es:

- a) Asimilación
- b) Integración
- c) Aculturación
- d) Segregación

25. Según los indicadores de producción de Castilla-La Mancha, la estructura económica se caracteriza por:

- a) Un mayor peso del sector servicios respecto a otros sectores de producción.
- b) Un mayor peso del sector agrícola con respecto al sector servicios.
- c) El sector de la construcción representa el mayor volumen de producción.
- d) El sector industrial tiene el mayor peso con respecto a otros sectores de producción.

26. La incorporación de la perspectiva de género, integrando el principio de igualdad de género en todas las políticas y programas, a todos los niveles, y en la planificación, ejecución y evaluación de la acción pública se denomina:

- a) Impacto de género
- b) Perspectiva de género
- c) Enfoque transversal de género
- d) Transversalidad de género.

27. El Decreto 287/2004 de 28 de diciembre de 2004, del Consejo de Gobierno, por el que se regula la estructura territorial de las Zonas y Áreas de los Servicios Sociales y la estructura funcional del Sistema Público de los Servicios Sociales de Castilla-La Mancha, establece como equipo básico en las áreas:

- a) Un asistente social o persona diplomada en trabajo social por cada 7.000 habitantes máximo.
- b) Un asistente social o persona diplomada en trabajo social por cada 4.000 habitantes máximo.
- c) Un educador o educadora social por cada 7.000 habitantes máximo.
- d) Un asistente social o persona diplomada en trabajo social por cada 1.000 habitantes máximo.

28. La Ley 14/2010 de 16 de diciembre, de Servicios Sociales de Castilla-La Mancha, define la ayuda a domicilio como:

- a) Una prestación técnica
- b) Una prestación básica
- c) Un servicio
- d) Un programa

29. Uno de los conceptos que define la carencia material en la Encuesta Europea de Ingresos y Condiciones de Vida, es:

- a) No puede permitirse disponer de frigorífico
- b) No puede permitirse disponer de mobiliario básico
- c) No puede permitirse disponer de lavavajillas
- d) No puede permitirse ir de vacaciones al menos una semana al año

30. La Ley 5/2001, de 17 de mayo, de prevención de malos tratos y de protección a las mujeres maltratadas, establece que deberán contar con centros de urgencia y casas de acogida:

- a) Todas las mancomunidades y municipios con población superior a 25.000 habitantes
- b) Todos los municipios con población superior de 20.000 habitantes
- c) Todas las capitales de provincia y los municipios con población superior a 25.000 habitantes.
- d) Todas las capitales de provincia y los municipios con población superior a 20.000 habitantes.

31. La financiación de Planes Locales de Servicios Sociales, de carácter municipal o supramunicipal, cuando estos no se vinieran desarrollando, podrá comprender:

- a) Medios tecnológicos no inventariables
- b) Kilometraje
- c) Contratación de asistencia técnica para elaborar un estudio de situaciones de exclusión.
- d) Contratación de una asistencia técnica para elaborar un diagnóstico de situación del territorio.

32. El mapa de Servicios Sociales se elaborará según la Ley 14/2010 teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- a) La población máxima que debe conformar las zonas y áreas de Servicios Sociales.
- b) Marco general de los equipamientos básicos para llevar a cabo las prestaciones.
- c) Ratios de población por profesional.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

33. ¿Qué elementos de las relaciones familiares se deben conjugar en una familia multiproblemática?

- a) Parentalidad deteriorada y conyugalidad distante.
- b) Parentalidad deteriorada y conyugalidad conflictiva.
- c) Separación conyugal independientemente de la parentalidad.
- d) Parentalidad deteriorada y conyugalidad armónica.

34. Entre los principios de las relaciones interadministrativas recogidos en el artículo 140 de la Ley 40/2015 de 1 de octubre figura “el deber actuar con el resto de Administraciones Públicas para el logro de fines comunes” es lo que se entiende como:

- a) Coordinación.
- b) Colaboración.
- c) Cooperación.
- d) Eficacia en la gestión.

35. En el procedimiento administrativo común de las Administraciones Públicas, en ningún caso se efectuarán por medios electrónicos las siguientes notificaciones:

- a) Las que contengan medios de pago a favor de los obligados, tales como transferencias.
- b) Aquellas en las que el acto a notificar vaya acompañado de elementos que no sean susceptibles de conversión en formato electrónico.
- c) Las que se determinen por disposición reglamentaria.
- d) A y b son correctas.

36. Dentro del programa operativo del Fondo Social Europeo 2014-2020 de Castilla La Mancha para el desarrollo de su Eje Prioritario 2: Promover la inclusión social, luchar contra la pobreza y cualquier forma de discriminación, se llevarán a cabo una de las siguientes actuaciones articuladas a través de la Orden de convocatoria de proyectos de Inclusión social:

- a) Planes integrados para la atención a las personas inmigrantes.
- b) Acciones de refuerzo y apoyo educativo para reducir el abandono escolar prematuro de los menores en situación de especial vulnerabilidad.
- c) Centros de atención residencial para personas en situación de vulnerabilidad y/o exclusión social.
- d) Mediación socioeducativa con comunidades desfavorecidas , en especial con población romaní.

37. El documento que debe emitir la Comunidad Autónoma ante la denegación de la renovación de autorización de residencia temporal y trabajo por cuenta ajena , es:

- a) Informe de arraigo.
- b) Informe de reagrupación familiar.
- c) Informe de esfuerzo de integración.
- d) Informe de vivienda.

38. La Ley 14/2010, de Servicios Sociales de Castilla La Mancha recoge dentro del catálogo de prestaciones del Sistema Público de Servicios Sociales, una prestación de carácter periódico destinada a hacer efectivo el derecho a la protección social en situaciones de necesidad social y carencia de recursos económicos, posibilitando a las personas la cobertura de sus necesidades básicas y proporcionándoles los medios necesarios para el ejercicio efectivo del derecho a la participación e integración e la comunidad, que se denomina:

- a) Ayuda de Emergencia Social.
- b) Renta Básica.
- c) Pensión No Contributiva.
- d) Ingreso Mínimo de Solidaridad.

39. Que artículo de la Constitución Española de 1978 impone a los poderes públicos la obligación de realizar una política de previsión, tratamiento, rehabilitación e integración de las personas con discapacidad a las que prestaran la atención especializada que requieran y las ampararan especialmente para el disfrute de los derechos que el Título I de la Constitución Española otorga a toda la ciudadanía?

- a) Artículo 35.
- b) Artículo 49.
- c) Artículo 13.
- d) Artículo 27.

40. Según el capítulo II de la Ley 5/2014 de 9 de octubre, de Protección Social y Jurídica de la Infancia y la Adolescencia de Castilla La Mancha, se establecen como competencias de las Comisiones Provinciales de Tutela y Guarda de Menores :

- a) Administrar el patrimonio del menor.
- b) Proponer la idoneidad de los solicitantes de Adopción de la Comisión Regional de Adopción.
- c) Declarar y cesar la situación de un menor con conducta inadaptada.
- d) Todas son correctas.

41. La ausencia de escolarización o falta de asistencia reiterada y o justificada adecuadamente al centro educativo y la permisividad continuada o la inducción al absentismo escolar durante las etapas de escolarización obligatoria es considerada situación de desamparo por:

- a) Orden de 09/03/2007 de las Consejerías de Educación y Ciencia y de Bienestar Social por la que se establecen los criterios y procedimientos para la prevención intervención y seguimiento sobre el absentismo escolar.
- b) La Ley 5/2014 de 9 de octubre, de protección social y jurídica de la infancia y la Adolescencia de Castilla La Mancha.
- c) Decreto 4/ 2010 de 26 de enero, de protección social y jurídica de los menores ne Castilla La Mancha.
- d) Ley 26/2015 de 28 de Julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y la adolescencia.

42. El artículo 6 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo para la igualdad efectiva de mujeres y hombres considera que la situación en que se encuentra una persona que sea, haya sido o pudiera ser tratada, en atención a su sexo, de manera menos favorable que otra en situación comparable es:

- a) Discriminación indirecta por razón de género.
- b) Discriminación directa por razón de género.
- c) Discriminación indirecta por razón de sexo.
- d) Discriminación directa por razón de sexo.

43. El objeto del Decreto unificado del marco de concertación es la suscripción de convenios para la prestación de los Servicios Sociales de Atención Primaria en el marco del catálogo de las prestaciones regulado en el art. 36 de la Ley 14/2010 de 16 de diciembre. Cual de las siguientes prestaciones no son objeto de financiación:

- a) Prevención y atención a situaciones de exclusión social.
- b) Ayuda a domicilio.
- c) Alojamiento temporal para situaciones de emergencia social.
- d) Teleasistencia domiciliaria.

44. El instrumento que se define como: "Dictamen técnico que sirve de instrumento documental que elabora y firma con carácter exclusivo el profesional del trabajo social. Su contenido se deriva del estudio a través de la observación y la entrevista, donde queda reflejada en síntesis la situación objeto, valoración, un dictamen técnico y una propuesta de intervención profesional", es:

- a) La Ficha social.
- b) El Informe social.
- c) La Historia social.
- d) La Entrevista.

45. La Expresión documental de compromiso por parte del titular de la prestación y en su caso, de otros miembros de su unidad familiar, de usar los recursos a su alcance y participar en las actividades definidas como necesarias para su inserción social y debe permitir el seguimiento del proceso de integración social objeto de la prestación corresponde a :

- a) Acuerdo de inserción.
- b) Acuerdo de incorporación.
- c) Plan de Atención social.
- d) Plan individual de Inserción.

46.Cuál de las siguientes funciones del trabajo social se relaciona con actuaciones encaminadas a restablecer, conservar y mejorar las capacidades, la facultad de autodeterminación y el funcionamiento individual o colectivo?.

- a) Función Preventiva.
- b) Función Planificación.
- c) Función Atención Directa.
- d) Función de Promoción e inserción social.

47. Cuál debe ser la relación entre los niveles de Atención Social: Atención Primaria / A Especializada?:

- a) La relación entre los niveles de atención responderá a criterios de complementariedad, desde una perspectiva de integración de acciones, para conseguir objetivos comunes en el caso de que las actuaciones sean necesarias por ambos niveles.
- b) La responsabilidad de la coordinación de las actuaciones que se estén llevando a cabo respecto a una misma persona o unidad familiar, atendida desde las prestaciones que conforman los Servicios Sociales de Atención Primaria, será siempre de éstos, aunque se esté

interviniendo complementariamente desde los Servicios Sociales de Atención Especializada, salvo que en las disposiciones normativas se establezca lo contrario.

c) Los Servicios Sociales de Atención Especializada son responsables de la coordinación de los casos que se atiendan desde las prestaciones que conforman este nivel.

d) La responsabilidad de la atención entre los dos niveles de atención social es, por orden de intervención, primero de la Atención Primaria y en segundo lugar de la Atención Especializada.

48. Las Prestaciones del Sistema Público de Servicios Sociales, se clasifican en :

- a) Prestaciones Técnicas, Económicas y Tecnológicas.
- b) Prestaciones de Atención Primaria, Especializadas y Tecnológicas.
- c) Prestaciones Técnicas, Tecnológicas y Económicas.
- d) Prestaciones de Atención Primaria, Técnicas y Tecnológicas.

49. El instrumento que procura la descripción de las relaciones gráficas de un grupo o familia con su entorno y su objetivo fundamental, desde el Trabajo Social, es el de valorar las relaciones sociales y recursos, apoyo social, de los usuarios con su entorno, se denomina:

- a) El Flujograma.
- b) El Ecomapa.
- c) El Sociograma.
- d) El Genograma.

50. “La situación concreta fruto de un proceso dinámico de acumulación, superposición y/o combinación de diversos factores de desventaja o vulnerabilidad social que pueden afectar a personas o grupos, generando una situación de imposibilidad o dificultad intensa de acceder a los mecanismos de desarrollo personal. De inserción sociocomunitaria y a los sistemas preestablecidos de protección social”, se denomina:

- a) Aislamiento social.
- b) Violencia estructural.
- c) Exclusión social.
- d) Pobreza estructural.

PREGUNTAS DE RESERVA

1. Son órganos municipales obligatorios en todos los Ayuntamientos:

- a) El Pleno, el Alcalde y los Tenientes de Alcalde.
- b) El Pleno, el Alcalde, los Tenientes de Alcalde y la Comisión Especial de Cuentas.
- c) EL Pleno, el Alcalde, los Tenientes de Alcalde, la Comisión Especial de Cuentas y la Junta de Gobierno Local.
- d) El Pleno, el Alcalde, los Tenientes de Alcalde y la Junta de Gobierno Local.

2. El trastorno caracterizado por un patrón recurrente de comportamiento desafiante, desobediente y hostil, dirigido a las figuras de autoridad, que persiste por lo menos durante 6 meses se denomina:

- a) Trastorno disocial
- b) Trastorno de personalidad
- c) Trastorno negativista desafiante
- d) Trastorno perturbador

3. Según la Ley 39/2006 de 14 de diciembre, de promoción de la autonomía personal y atención a personas en situación de dependencia, la situación de Gran dependencia corresponde al...

- a) Grado I.
- b) Grado II.
- c) Grado III.
- d) Grado IV.

4. El Estatuto del Acogedor viene regulado en:

- a) Ley 5/1014 de Protección Social Jurídica del Menor en Castilla La Mancha.
- b) La Orden 16/01/2009 del Programa de Acogimiento Familiar en Castilla La Mancha.
- c) Ley 26/2015 de Modificación del Sistema de Protección del Menor.
- d) B y c son correctas.

5. ¿Sobre qué modelo de actuación del Trabajo Social han hecho sus aportaciones las autoras Lydia Rapoport y Naomi Golan?

- a) Modelo psicodinámico
- b) Modelo cognitivo conductual.
- c) Modelo de intervención en crisis.
- d) Modelo centrado en la tarea.